

Belangrijk om te weten

- De bemiddelaars zijn onafhankelijk en geven geen oordeel;
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en werkt vrijwillig;
- Beide partijen werken toe naar afspraken, die voor iedereen aanvaardbaar zijn;
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend. U bent bereid om opbouwende afspraken te maken;
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk;
- Buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling zorgt ervoor dat u en uw buren conflicten zelf oplossen, dat de communicatie hersteld wordt en dat de leefbaarheid van de buurt, wijk en gemeente verbetert.

Wilt u ook vrijwillig buurtbemiddelaar worden?

Vindt u het leuk om andere mensen te helpen en zelf veel te leren?

Meld u dan aan voor meer informatie bij de coördinator.

Contact

Coördinator buurtbemiddeling

Tel.: **06 - 45 77 25 16**

E-mail: buurtbemiddeling@schouwen-duiveland.nl



Heeft u een probleem met uw buren?



Buurtbemiddeling Schouwen-Duiveland “bemiddelt in de buurt”

Een initiatief van:

gemeente Schouwen-Duiveland, woningcorporatie Zeeuwlân en politie Schouwen-Duiveland

Samen lossen we het op!

Wat is buurtbemiddeling?

Wanneer mensen dicht op elkaar wonen bestaat er kans op conflicten over bijvoorbeeld geluidsoverlast, rommel, erfafscheiding vernielingen, storende leefgewoontes. Door niet goed met elkaar te praten, kan het uit de hand lopen. Op dat moment kunt u contact opnemen met Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen. Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De bemiddelaars hebben uiteraard geheimhoudingsplicht.

Het is de bedoeling dat u onder begeleiding van deze bemiddelaars zelf samen uw conflict oplost. Het is altijd beter dat u zelf uw problemen oplost dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet.

Voor wie is het bedoeld?

Buurtbemiddeling is gratis en bedoeld voor alle inwoners van de gemeente Schouwen-Duiveland die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. Het is een initiatief van gemeente Schouwen-Duiveland, woningcorporatie Zeeuwendland en politie Schouwen-Duiveland.

Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?

- 1 U neemt contact op met buurtbemiddeling door het telefoonnummer op de achterzijde van deze folder te bellen of een e-mail te sturen naar het daar ook genoemde e-mail-adres;
- 2 De coördinator bepaalt of u conflict bemiddelbaar is en vormt dan een team van twee bemiddelaars voor uw situatie;
- 3 De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken;
- 4 De bemiddelaars houden een gesprek met beide partijen apart, thuis of bij buurtbemiddeling;
- 5 In veel gevallen zijn de gesprekken apart voldoende om het probleem op te lossen. Mochten de genoemde gesprekken niet tot een oplossing leiden dan volgt er een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein;
- 6 Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

